



Voir le [profil LinkedIn](#)

Cynthia Maciagowski

Directrice du service des opérations
CNESST

Innover et aider, pour aller plus loin

Spécialisée en droit social et en gestion des ressources humaines, Cynthia s'est tout naturellement dirigée vers une carrière dans la fonction publique. Elle fait ses premières armes chez Loto-Québec où, remarquée pour son leadership, ses qualités humaines et son expertise, elle devient rapidement chef d'équipe. En 2004, Cynthia rejoint la grande famille de la CNESST à titre d'inspectrice en conformité législative. Encore une fois, elle y gravit rapidement les échelons : en 2009, elle est promue au poste de chef d'équipe des inspecteurs, puis directrice du service des opérations. Généreuse, déterminée et performante, Cynthia est une leader appréciée qui manifeste une rigueur exemplaire et place l'humain au cœur de la mission.

Style de leadership

Pour Cynthia, le leadership est avant tout une affaire de personne. S'intéresser sincèrement aux autres, les écouter et les accompagner crée des liens qui solidifient l'engagement et rassemble l'équipe autour d'un but commun. Communication, transparence et loyauté forment le noyau dur de son approche. N'ayant pas peur de dire ce qu'elle pense et de valoriser ceux qui l'entourent, elle met un point d'honneur à faire valoir les idées de chacun et à encourager ses collaborateurs, notamment pour qu'ils tentent leur chance à des postes supérieurs. Son amour des choses bien faites favorise la clarté des procédures et une meilleure compréhension des enjeux, ce qui atténue les zones floues, génératrices d'incertitudes et de conflits. Cynthia est une gestionnaire généreuse, tant envers son équipe, la clientèle qu'elle dessert et son organisation.

« Un bon leader est agile, il sait s'adapter rapidement et donner une orientation dans les cas complexes. Il fait preuve d'écoute et de flexibilité; il est audacieux et capable de mobiliser. »

Pourquoi la fonction publique ?

C'est un professeur d'université particulièrement inspirant qui a donné à Cynthia la pique du droit du travail. Désireuse de mener une carrière lui permettant de conjuguer ses intérêts professionnels et sa personnalité altruiste, Cynthia a brillamment atteint ses objectifs en rejoignant la CNESST. Servir la population, améliorer les pratiques et aider les personnes lui permet, chaque jour, de donner un sens à son travail et de la pousser toujours plus loin.

Vision d'avenir : les prochaines étapes

Ce qui anime Cynthia professionnellement, c'est la possibilité d'apporter un plus dans la fonction publique, d'innover, de la rendre plus performante. Elle croit qu'une façon d'y parvenir est d'attirer davantage de talents en montrant les nombreuses possibilités du gouvernement et la grande valeur de l'employeur. Progresser à la CNESST, ou dans une organisation semblable, en faisant une différence sur le plan social grâce à son travail, voilà comment Cynthia entrevoit les prochaines étapes de son parcours.

Qualités inspirantes chez un leader :

Résilient, agile, qui s'adapte rapidement.

Philosophie de travail :

L'importance de l'humain

Votre équipe :

Dévouée, attachante, intéressante, compétente.

Meilleur conseil professionnel reçu :

S'entourer des bonnes personnes.

Projet de société inspirant :

La mobilisation sociale et gouvernementale pour le climat et la protection de l'environnement.